

Wijkraadpleging 2006 Utrecht-Noordoost

Rapportage:

DIMENSUS beleidsonderzoek
Maart 2007

Projectnummer 265

Inhoud

1	Inleiding	2
2	Wat vinden bewoners het belangrijkste in Noordoost	3
3	Wijkspecifieke aspecten	9

1 Inleiding

De gemeente Utrecht kent sinds enkele jaren een aantal wijkraden, die een belangrijke schakel vormen tussen de bewoners van de wijken en de gemeente Utrecht. De wijkraden bestaan uit een onafhankelijke groep bewoners en ondernemers uit de wijk. De wijkraden voorzien de gemeente van informatie en advies ten behoeve van de verbetering van de leefbaarheid van de wijk. De wijkraadpleging is een belangrijk instrument om de bewoners nadrukkelijk hierbij te betrekken.

De wijkraad van de wijk Noordoost heeft voor 2006 evenals in 2005 gekozen voor een wijkraadpleging over wat bewoners van de wijk belangrijk vinden voor hun wijk. De uitkomst van de wijkraadpleging bepaalt waar de wijkraad zich de komende tijd mee bezig gaat houden.

De wijkraadpleging van 2006 bestaat uit 10 onderwerpen, geformuleerd als stellingen, waarover de bewoners een bedrag van € 100,- konden verdelen. De belangrijkheid van de stelling wordt bepaald door het bedrag dat men hieraan toekent. Daarnaast konden bewoners op de website een aantal verdiepende vragen downloaden.

De wijkraadpleging 2006 is huis aan huis verspreid en daarnaast neergelegd bij verschillende instanties. Ook kon men een enquête downloaden via de website van de wijkraad. In totaal hebben 833 personen meegewerkt aan de wijkraadpleging, wat beduidend lager is dan de ruim 1.200 bewoners die in 2005 een enquête hebben ingevuld. Bij 44 ingevulde enquêtes klopte het totaalbedrag niet. Om deze reden zijn deze enquêtes niet bij de analyse meegenomen. De resultaten hebben betrekking op 789 ingevulde enquêtes. De verdiepende vragen zijn door 32 bewoners ingevuld.

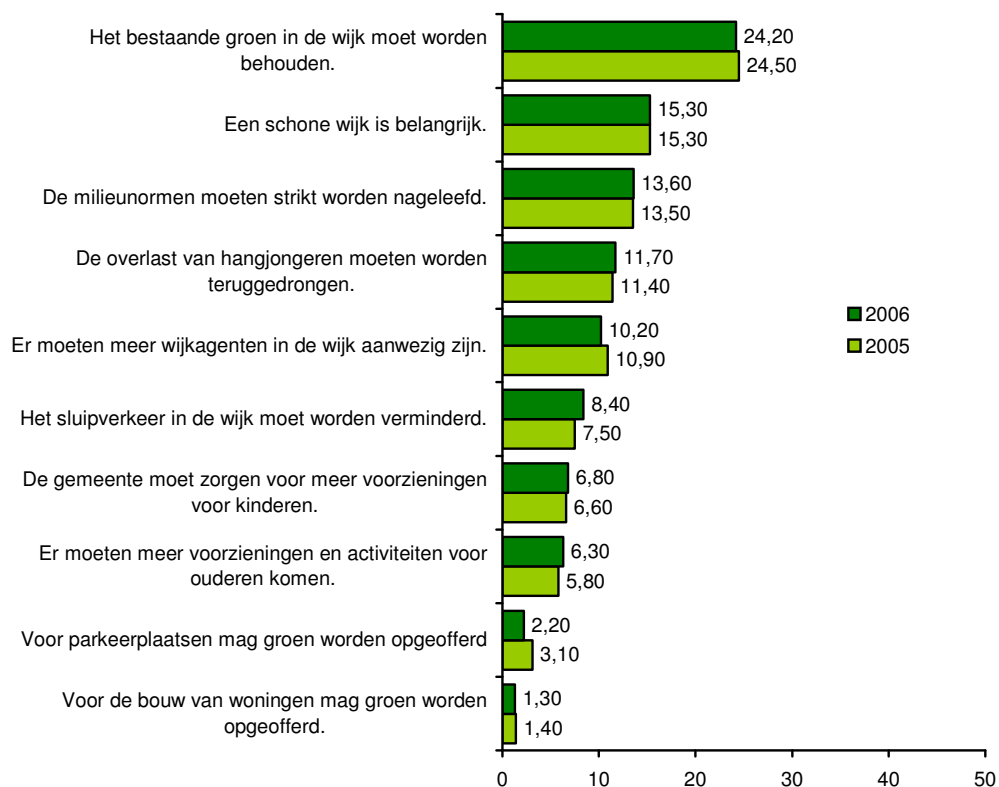
In deze rapportage wordt stil gestaan bij de onderwerpen die de bewoners van Utrecht Noordoost belangrijk vinden. Daarbij wordt tevens een vergelijking gemaakt met de resultaten van het onderzoek uit 2005. In eerste instantie wordt een totaaloverzicht gegeven. Vervolgens wordt bekeken in hoeverre de onderwerpen verschillen naar geslacht, leeftijd en buurt. Bij de verdiepende vragen is een verdere vergelijking naar deelgroepen vanwege het beperkte aantal ingevulde enquêtes niet mogelijk.

2 Belangrijke onderwerpen volgens bewoners van Noordoost

Wanneer de bewoners van Noordoost € 100,- mogen verdelen over een tien verschillende onderwerpen die samenhangen met de openbare ruimte, dan wordt gemiddeld het meeste geld gespenseerd aan het behoud van het groen in de wijk, namelijk bijna een kwart (€ 24,20). Bij de toelichting is aangegeven dat onder groen wordt verstaan alle parken, grasveldjes, bloemperkjes en bomen in de wijk en dat groen belangrijk is voor de leefbaarheid in de wijk.

Op de tweede plaats staat het belang van een schone wijk waar de bewoners gemiddeld € 15,30 voor over hebben. Uit de toelichting bij deze stelling komt naar voren dat het hierbij gaat om het verwijderen van zwerfafval en hondenpoep uit zowel de straten als het groen en het tegengaan van graffiti. Het strikt naleven van de milieunormen neemt de derde plaats in met € 13,60. Hierbij doelt men op lawaai en luchtverontreiniging zoals bijvoorbeeld het overtreden van de milieunormen bij de Kardinaal de Jongweg als gevolg van het vele verkeer.

Gemiddelde inzet in euro's aan verschillende onderwerpen door de bewoners van Utrecht Noordoost



Bron: DIMENSUS beleidsonderzoek, 2007

Ook voor het terugdringen van overlast van hangjongeren (€ 11,70) en voor de aanwezigheid van meer wijkagenten (€ 10,20) hebben de bewoners meer dan € 10,- over. Bij hangjongeren denkt men vooral aan het achterlaten van rotzooi, herrie maken en het intimideren van voorbijgangers. Het aanbieden van voorzieningen en activiteiten voor jongeren moet dergelijke overlast verminderen. De wijkagenten worden specifiek ingezet op het voorkomen en opsporen van criminaliteit in de wijk.

Aan het verminderen van sluipverkeer willen bewoners € 8,40 besteden en voor voorzieningen voor kinderen € 6,80 en voor voorzieningen en activiteiten voor ouderen € 6,30.

Het minste geld wil men uitgeven aan het bouwen van woningen (€ 1,30) of parkeerplaatsen (€ 2,20) ten koste van aanwezig groen.

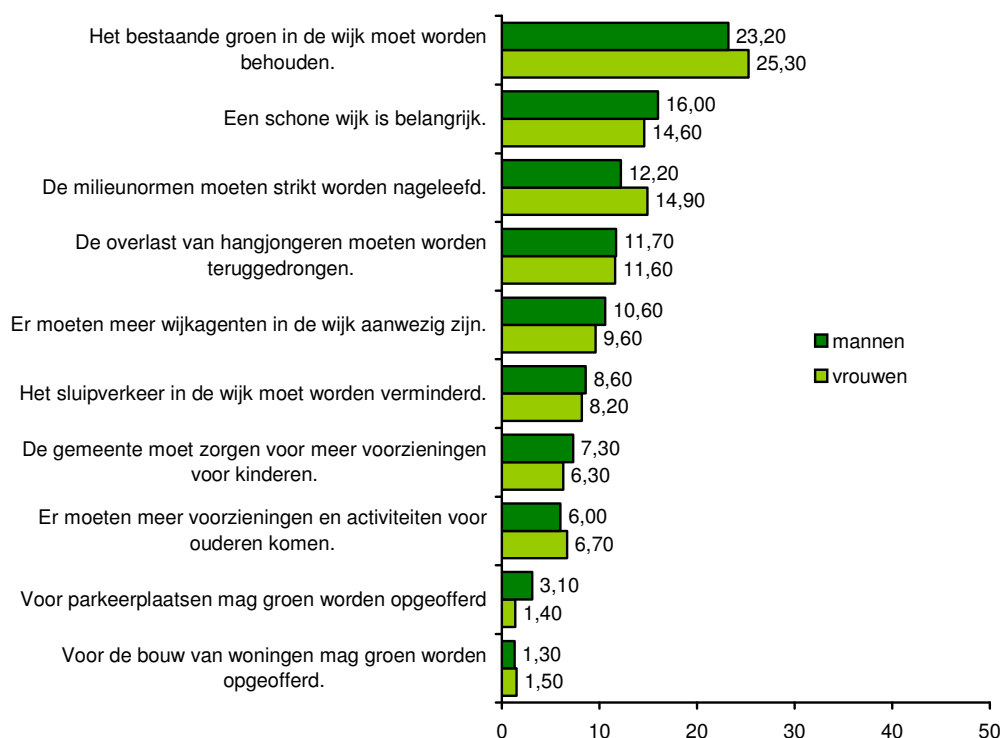
De volgorde bij de meting van 2006 stemt volledig overeen met de volgorde die bewoners in 2005 hebben aangegeven. De meningen van de bewoners zijn dus nauwelijks gewijzigd. Aan het opofferen van parkeerplaatsen voor groen willen bewoners iets minder geld uitgeven evenals aan meer wijkagenten in de wijk. Aan de andere kant hebben bewoners iets meer geld over voor het verminderen van sluipverkeer en voor meer voorzieningen en activiteiten voor ouderen. De verschillen ten opzichte van 2005 zijn echter nog geen euro en zijn daarmee heel klein.

Naar geslacht

De volgorde van de onderwerpen waar mannen en vrouwen hun geld aan willen uitgeven, loopt nauwelijks uiteen. Vrouwen willen vergeleken met mannen iets meer geld uitgeven aan het strikt naleven van de milieunormen en aan het behoud van het bestaande groen in de wijk, terwijl mannen vaker dan vrouwen geld over hebben voor het opofferen van groen voor parkeerplaatsen, voor een schone wijk, voor meer voorzieningen voor kinderen en voor meer wijkagenten.

Vergeleken met 2005 willen zowel mannen als vrouwen minder geld uitgeven aan het opofferen van groen voor parkeerplaatsen. Daarnaast hebben vooral vrouwen maar ook mannen vergeleken met 2005 minder geld over voor wijkagenten. Aan het terugdringen van het sluipverkeer in de wijk willen zowel mannen als vrouwen vergeleken met 2005 iets meer geld uitgeven. De verschillen zijn echter niet groot vergeleken met 2005.

Gemiddelde inzet in euro's aan verschillende onderwerpen door de bewoners van Utrecht Noordoost naar geslacht



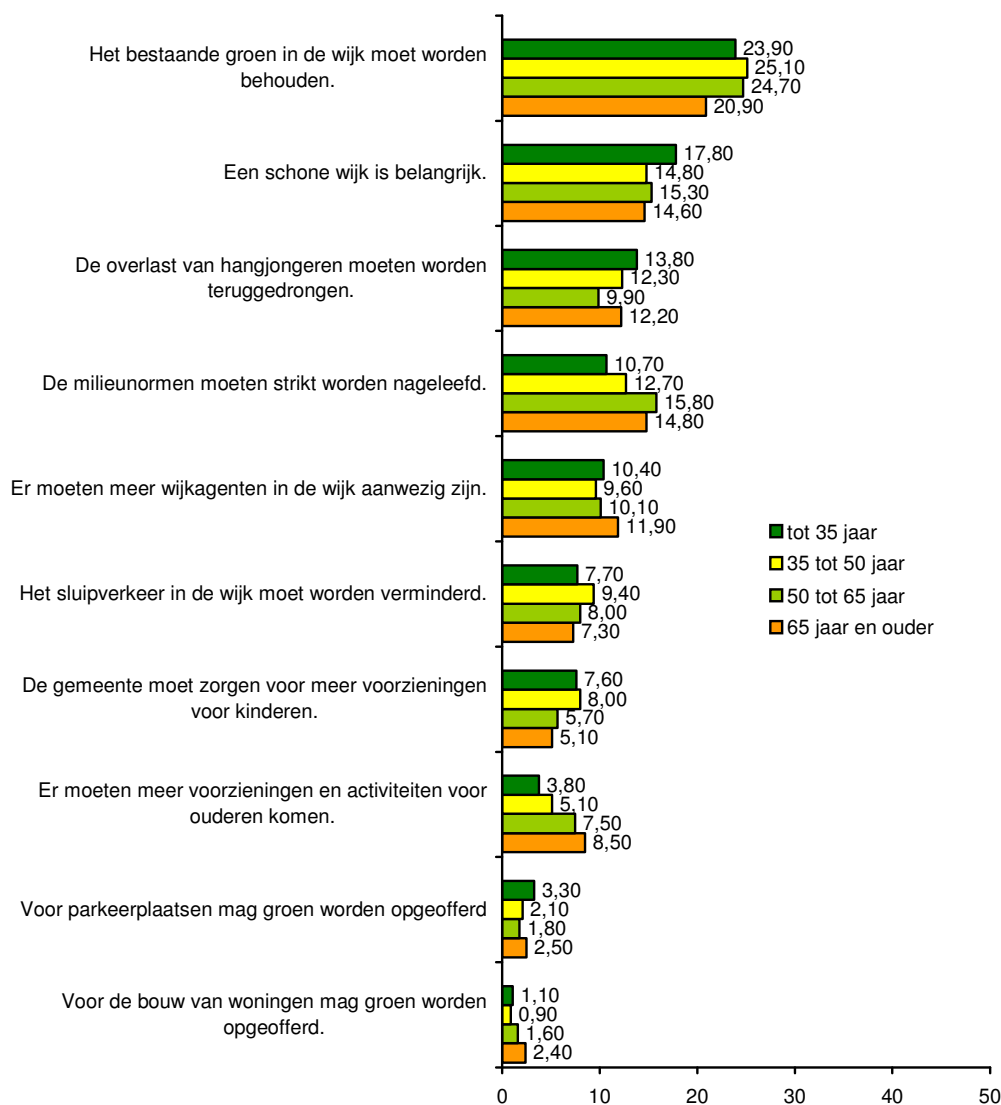
Bron: DIMENSUS beleidsonderzoek, 2007

Naar leeftijd

Naar leeftijd valt op dat 65-plussers duidelijk iets minder geld over hebben voor het behoud van het bestaande groen in de wijk. Iets meer geld willen ouderen uitgeven aan voorzieningen en activiteiten voor ouderen. Bewoners van 50 tot 65 jaar willen minder geld uitgeven aan de overlast van hangjongeren en juist meer aan het strikt naleven van de milieunormen. Bewoners tot 35 jaar geven in verhouding liever meer geld uit aan een schone wijk en minder aan het strikt naleven van de milieunormen en aan voorzieningen en activiteiten voor ouderen.

Vergeleken met de vorige meting willen 65-plussers iets meer geld uitgeven aan het terugdringen van overlast door jongeren. Bewoners in de leeftijd van 50 tot 65 jaar hebben hier juist minder geld voor over dan in 2005. De 35 tot 50-jarigen willen meer geld besteden aan het terugdringen van sluijverkeer in de wijk evenals de bewoners tot 35 jaar. De 35 tot 50-jarigen geven in verhouding tot 2005 iets minder prioriteit aan de wijkagenten in de wijk. De bewoners tot 35 jaar willen nu minder geld uitgeven aan het opofferen van groen voor parkeerplaatsen.

Gemiddelde inzet in euro's aan verschillende onderwerpen door de bewoners van Utrecht Noordoost naar leeftijdscategorie



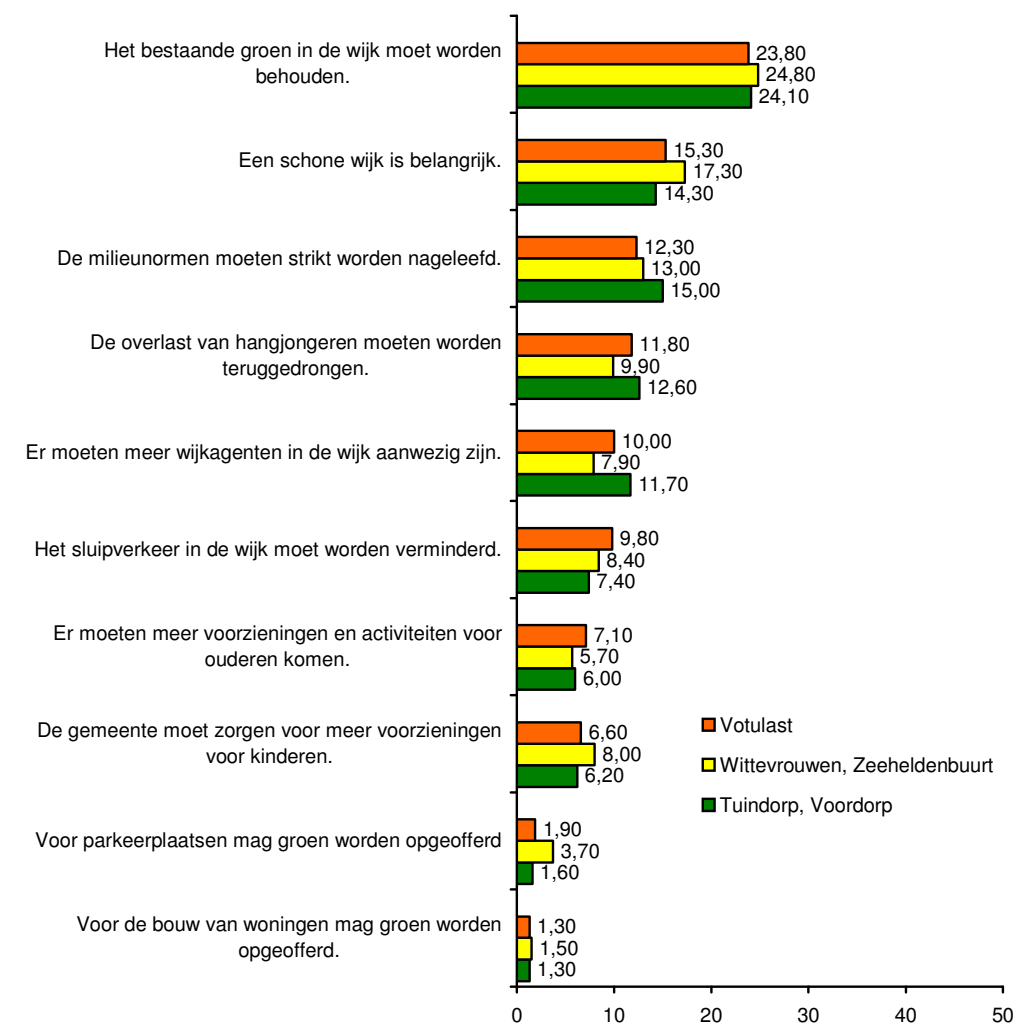
Bron: DIMENSUS beleidsonderzoek, 2007

Naar buurt

De bewoners van Votulast hebben iets minder geld over voor het strikt naleven van de milieunormen. In Wittevrouwen en de Zeeheldenbuurt heeft men minder geld over voor meer wijkagenten in de wijk en voor het terugdringen van overlast van hangjongeren en juist meer voor een schone wijk. In Tuindorp tenslotte willen bewoners juist meer geld uitgeven aan wijkagenten een aan het strikt naleven van de milieunormen.

Vergeleken met 2005 willen bewoners van Votulast iets minder geld uitgeven aan meer wijkagenten in de wijk en aan het opofferen van groen voor parkeerplaatsen en juist iets meer geld aan het terugdringen van overlast door hangjongeren. Ook bewoners van Wittevrouwen en de Zeeheldenbuurt hebben iets minder geld over voor wijkagenten. Aan de andere kant willen deze bewoners juist meer geld uitgeven aan het verminderen van sluijverkeer in de wijk dan in 2005. Bewoners van Tuindorp willen meer investeren in het terugdringen van overlast door hangjongeren vergeleken met 2005.

Gemiddelde inzet in euro's aan verschillende onderwerpen door de bewoners van Utrecht Noordoost naar subwijk



Bron: DIMENSUS beleidsonderzoek, 2006

Tot slot

Uit de resultaten kan duidelijk worden afgeleid dat de bewoners groen het belangrijkste element in hun woonomgeving vinden en dat men duidelijk niet wil dat het aanwezige groen wordt opgeofferd voor het bouwen van woningen of parkeerplaatsen. Dit ondanks het feit dat het moeilijk is om in sommige buurten een parkeerplaats te vinden en er in de wijk veel vraag is naar nieuwe woningen voor specifieke doelgroepen zoals seniorenwoningen en goedkope huurwoningen. Opvallend is dat het beeld, sinds 2005 toen de vorige meting plaatsvond, niet tot nauwelijks is gewijzigd.

Naar geslacht, leeftijd en subwijk zijn de verschillen niet groot. Vrouwen hebben meer geld over voor het behoud van het bestaande groen en voor het strikt naleven van de milieunormen. Mannen hebben iets meer geld over voor het opofferen van groen voor parkeerplaatsen.

Naar leeftijd valt op dat bewoners tot 35 jaar meer belang hechten aan het behoud van groen in de wijk, aan een schone wijk en aan voorzieningen voor kinderen. Ouderen hebben juist meer geld over voor het strikt naleven van milieunormen en voor voorzieningen en activiteiten voor ouderen.

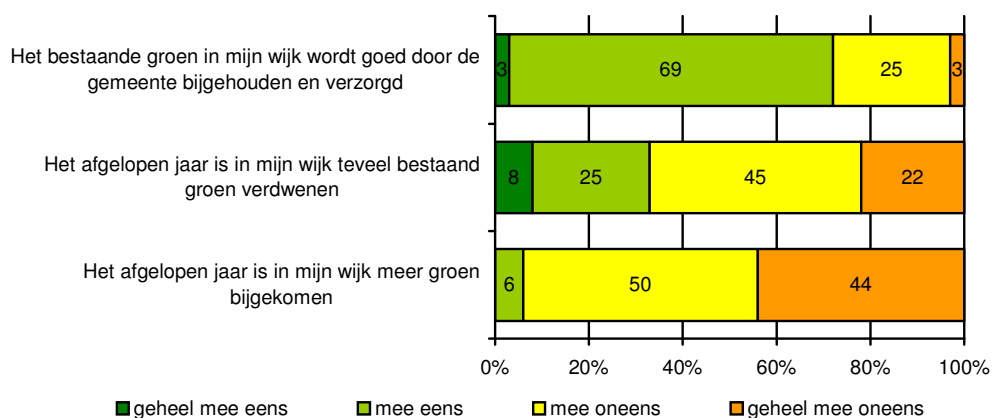
Bewoners van Votulast willen meer geld uitgeven aan het verminderen van het sluipverkeer en aan voorzieningen en activiteiten voor ouderen. Bewoners van Wittevrouwen vinden het opofferen van groen voor parkeerplaatsen iets belangrijker evenals voorzieningen voor kinderen en een schone wijk. In Tuindorp hebben bewoners iets meer geld over voor het strikt naleven van milieunormen, voor meer wijkagenten en voor het terugdringen van overlast door hangjongeren.

3 Wijkspecifieke aspecten

Bewoners hadden de mogelijkheid om via internet enkele verdiepvragen te beantwoorden over zaken die in de wijk spelen. In totaal hebben 32 bewoners de enquête via internet ingevuld. Dit aantal is te klein om uitspraken naar geslacht, leeftijd of buurt mogelijk te maken.

Het bestaande groen in de wijk moet worden behouden

Mening van bewoners over het bestaande groen in de wijk, in procenten



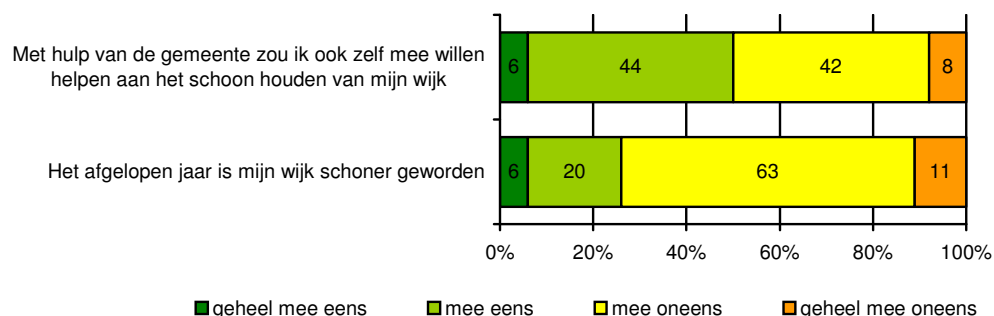
Bron: DIMENSUS beleidsonderzoek, 2007

Bijna drie kwart van de bewoners is van mening dat het bestaande groen door de gemeente goed wordt onderhouden. Bijna een derde van de respondenten vindt dat er teveel groen is verdwenen. Slechts 6% geeft aan dat er het afgelopen jaar groen in de wijk is bijgekomen.

Een schone wijk is belangrijk

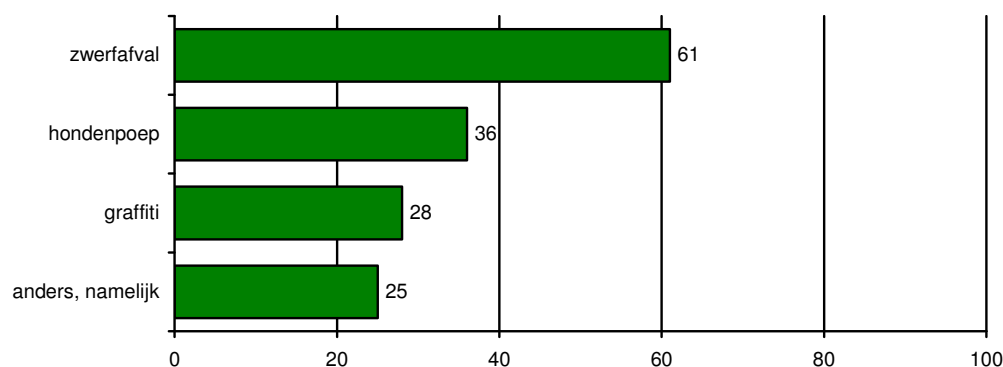
Een kwart van de bewoners is van mening dat de wijk het afgelopen jaar schoner is geworden. De overgrote meerderheid (74%) is deze mening echter niet toegedaan. De helft van de bewoners is bereid om met behulp van de gemeente zelf mee te willen helpen aan het schoonmaken van de wijk. De overige bewoners willen dit niet doen.

Mening van bewoners over een schone wijk, in procenten



Bron: DIMENSUS beleidsonderzoek, 2007

Vormen van vervuiling waar bewoners zich het meest aan storen, in procenten van de respondenten (meerdere antwoorden mogelijk)



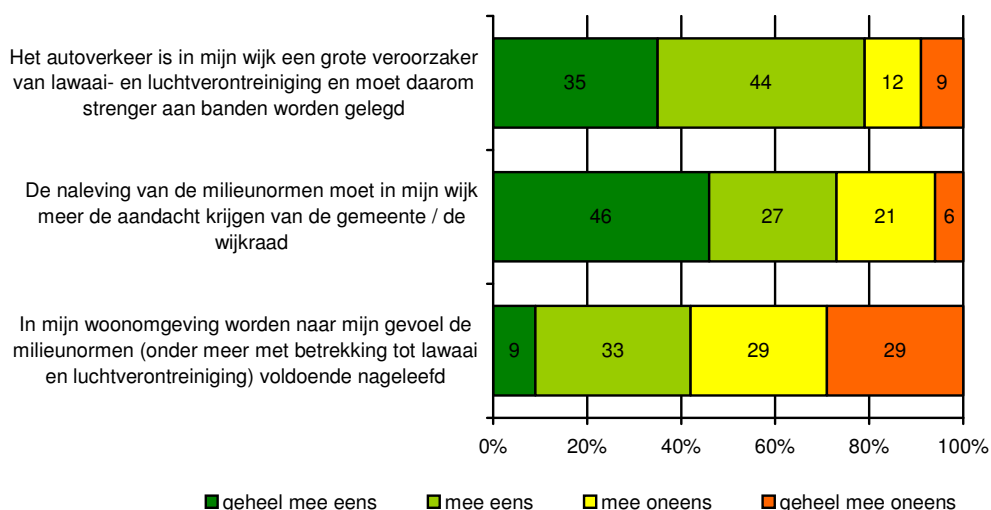
Bron: DIMENSUS beleidsonderzoek, 2007

Aan zwerfafval storen de meeste bewoners zich het meest. Bijna twee op de drie bewoners brengt deze vorm van overlast naar voren. Ruim een derde van de bewoners geeft aan zich het meest te storen aan hondenpoep en ruim een kwart van de bewoners stoort zich het meest aan graffiti. Een kwart van de respondenten noemt nog een andere vorm van overlast, zoals auto's op het trottoir, het niet op tijd ophalen van glascontainers zodat er glas omheen staat, het onkruid op straat en op parkeerplaatsen, de onzorgvuldigheid van veegdiensten, het openbaar toiletgebruik onder andere vanwege het ontbreken van voorzieningen voor bezoekers van de Veemarkt, overlast door jongeren, paardenpoep, rotzooi door ingeslagen bushokjes en andere vernielingen en vuurwerk. Al deze punten zijn echte slechts een keer naar voren gebracht.

De milieunormen moeten strikt worden nageleefd

De overgrote meerderheid van de bewoners (89%) vindt dat het autoverkeer in de eigen wijk de veroorzaker is van lawaai- en luchtverontreiniging en dat dit om deze reden moet worden aangepakt. Daarnaast is bijna drie kwart van de bewoners van mening dat de naleving van milieunormen in de eigen wijk meer aandacht moet krijgen van de gemeente en/of de wijkraad. Bewoners vinden dat de milieunormen op dit moment onvoldoende worden nageleefd in de eigen wijk. Zo geeft bijna 60% van de respondenten aan het niet eens te zijn met de stelling dat naar hun gevoel de milieunormen in de eigen woonomgeving voldoende worden nageleefd.

Mening van bewoners over het naleven van milieunormen, in procenten



Bron: DIMENSUS beleidsonderzoek, 2007